

## 苦情申出窓口のご案内

当法人では、福祉サービスを安心して利用いただくために事業所ごとに苦情申出窓口を設置し、適切な対応を図り、ご利用者及びご家族の信頼に応えるとともに、福祉サービスの向上に努めております。

### みなさまの苦情をお聞かせ下さい



事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者
特別養護老人ホームみなみかぜ	久保木 京子	相内 佑介
ショートステイみなみかぜ	久保木 京子	相内 佑介
ケアハウスみなみかぜ	久保木 京子	小久保 弥生
介護老人福祉施設みなみかぜ・燦	古賀 伸行	石澤 佳幸
グループホームみなみかぜ	古賀 伸行	栗原 さつき
デイサービスみなみかぜ	三上 弥生	石塚 千紘
デイサービス陽だまり	中里 明美	小林 由香里
ホームケアみなみかぜ	東 幸枝	林 美奈子
小規模多機能こもれび	吉田 明美	米持 広美
リフレこもれび	石沢 寿子	中野 藤香
地域包括支援センターみなみかぜ	高橋 華奈子	村田 賢弘
居宅介護支援事業みなみかぜ	宮前 清信	佐藤 利恵子

第三者委員 氏名 山下 起代 電話 049-233-1040	第三者委員 氏名 上養 礼子 電話 080-6593-8109
--------------------------------------	---------------------------------------

**お気軽にご相談下さい！**

なお、こちらでも相談を受ける事ができます。

埼玉県運営適正化委員会（埼玉県社会福祉協議会内）

川越市介護保険課

埼玉県国民健康保険団体連合会

電話 048-822-1243

電話 049-224-8811(内線 2565)

電話 049-824-2568